



Mogelijke verbanden die in bedrijven / organisaties een rol spelen



Soms zijn er verbanden tussen zaken die we niet verwachten of die niet goed zichtbaar zijn. Dit stuk geeft op abstract niveau enkele aanwijzingen voor de mogelijke verbanden.



Correlatie

Mogelijke verbanden die in bedrijven kunnen optreden

Tijdstip <> "prestatie".

Berucht en beroemd voorbeeld van dit soort verband is de "maandagochtend auto". Het verhaal gaat dat de eerste producten, die na het weekend worden gemaakt slechter van kwaliteit zijn.

Bijna altijd is er in productiebedrijven een dergelijk verband aanwezig. Dat zoeken is relatief simpel. De prestatie wordt afgezet tegen bijvoorbeeld de dag van de week, of het tijdstip op de dag.

Prestatie gaat verder dan kwaliteit, maar kan ook bijvoorbeeld aantal producten zijn, aantal telefoontjes per uur, omstel tijd, In principe alles dat meetbaar is.

Tijdstip kan zijn; moment op de dag, dag van de week, moment in de maand, moment in het kwartaal, of jaar.

Product <> "prestatie"

Mensen binnen de uitvoering hebben vaak een goed vermoeden over het gemak of moeite, waarmee producten gemaakt kunnen worden.

Sommige producten leveren nu eenmaal meer problemen op dan andere.

Door de belangrijkste prestaties af te zetten tegen de producten kunnen we controleren of dat vermoeden juist is.

Team(ploegendienst) <> "prestatie"

Als een bedrijf met ploegenrooster werkt is het zeer waarschijnlijk dat dit verband aanwezig is. Dat geeft ook een grote kans om gezamenlijk te verbeteren, als ploegen bereid zijn om van elkaar te leren.

Voorzichtigheid is geboden aangezien hier ook een tijdstip verband kan optreden. Als 1 ploeg bijvoorbeeld vaak nachtdienst draait dan kan dat ook invloed hebben op de prestaties.

Persoon <> "Prestatie"

Mensen verschillen in ervaring, aanleg en intelligentie. Dit verband (persoon <> "prestatie") zal dus zeker aanwezig zijn. De vraag is echter of er belangrijke uitschieters zijn, in de positieve- of negatieve richting. Bij een positieve uitschieter kan gekeken worden of de werkmethode verbeterd kan worden. Bij een negatieve uitschieter is misschien extra training op z'n plaats.

Opmerking: Dit verband kan ook optreden bij de afwezigheid van personen. De afwezigheid van een zeer ervaren persoon, heeft invloed op de prestatie van een team.

Weer <> "Prestatie"

Luchtvochtigheid, temperatuur, windrichting, windsnelheid, luchtdruk en hoeveelheid stof (of algemeen vervuiling) in de lucht, kunnen allemaal invloed hebben op productieprocessen. Zeker als we te maken hebben met productieprocessen die hoge nauwkeurigheid vereisen.